

*Diseñar el Querétaro
del futuro desde la
corresponsabilidad
ciudadana*

BEATRIZ
MARMOLEJO
ROJAS

**Secretaria de Planeación y
Participación Ciudadana en
el Municipio de Querétaro**

Por Nicté-Há Rico Sosa
Fotos Démian Chávez

Cuando las personas ven que sus planteamientos reciben una respuesta clara, la participación se traduce de inmediato en confianza, permitiendo que la sociedad asuma un papel activo en el rumbo de la ciudad.

Hablar de planeación urbana suele remitirnos de inmediato a mapas fríos, proyecciones demográficas y presupuestos en papel. Sin embargo, para Beatriz Marmolejo, Secretaria de Planeación y Participación Ciudadana en el Municipio de Querétaro, la verdadera planeación tiene un origen y un destino ineludible: las personas.

Con una sólida trayectoria que incluye haber presidido la Mesa Directiva de la LX Legislatura del Estado, Marmolejo aporta a la administración municipal una visión donde el rigor jurídico se fusiona con la empatía y la escucha activa. En una armoniosa e interesante charla para la revista Miradas, la funcionaria desmenuza cómo se está construyendo el Querétaro del futuro, un mañana donde el ciudadano común deja de ser un espectador para convertirse en el principal arquitecto de su entorno.

El encuentro con la secretaria ocurre en las inmediaciones de la antigua Estación de Ferrocarril; en esas bancas, corredores y salones que evocan la historia y la tradición de un pueblo. A lo lejos, ante la mirada de una mujer elegante y fría que nos acompaña sentada —Raquel, inmóvil y atenta a lo que sucede—, Betty sonríe con la amabilidad que la caracteriza. Mientras recorremos los espacios del inmueble para que la lente del fotógrafo capte la esencia de la mujer que tiene la responsabilidad de escuchar y

atender a los ciudadanos, de repente, el estruendoso ruido de un tren de carga nos da la bienvenida.

Así conocemos el sentir de Beatriz Marmolejo, quien platica que la participación ciudadana es un derecho y, a la vez, una gran responsabilidad. En el Municipio de Querétaro ha promovido la colaboración como la fórmula ideal para transformar la relación tradicional entre el gobierno y la ciudadanía. Su estrategia se basa en establecer canales de diálogo permanentes para generar propuestas específicas y resolver los problemas públicos de forma conjunta. Desde su perspectiva, cuando las personas ven que sus planteamientos reciben una respuesta clara, la participación se traduce de inmediato en confianza y corresponsabilidad, permitiendo que la sociedad asuma un papel activo en el rumbo de la ciudad.

“Las decisiones públicas deben tener como origen y destino a las personas. Significa visualizar a nuestra ciudad, su infraestructura y sus servicios como el espacio común en el cual se habrán de generar las mejores condiciones posibles para desarrollar la vida de los seres humanos”, expresa con convicción.

La Secretaria es una firme convencida de que las decisiones públicas no pueden tomarse detrás de un escritorio; la forma



idónea de humanizar la planeación es escuchar directamente a la ciudadanía. Por ello, sostiene que las y los servidores públicos deben reunirse constantemente con la comunidad para conocer las necesidades específicas antes de diseñar proyectos, programas y presupuestos.

En la era digital, la cercanía con la ciudadanía se complementa con herramientas de vanguardia como los “Datos Abiertos”, los cuales abonan directamente a la transparencia, la colaboración y la innovación social. Esto permitirá contar, a corto plazo, con bases científicas, estadísticas y actuales para diseñar políticas públicas sustancialmente más eficientes.

Mirando en retrospectiva, presidir y representar al Poder Legislativo del Estado durante la LX Legislatura ha sido una de las más altas responsabilidades de su vida profesional. Al recordar ese periodo, en el cual le correspondió tomar protesta al gobernador Mauricio Kuri González, Marmolejo rememora los legados tan significativos que dejó para las familias queretanas. Entre sus iniciativas de mayor impacto destacan la Ley de Fomento a las Organizaciones de la Sociedad Civil del Estado, diseñada para impulsar la permanencia de colectivos ciudadanos dedicados a causas humanitarias, y la nueva Ley Orgánica del Poder Judicial del Estado, que sentó las bases legales para la Justicia Digital, haciendo que la impartición de justicia sea más moderna, ágil, accesible y cercana mediante la tecnología.

Habiendo ocupado posiciones de liderazgo en momentos clave para la equidad, Beatriz Marmolejo señala que el mayor desafío ha sido la transición de la paridad normativa a la paridad

sustantiva. Aunque como legisladora impulsó la primera reforma constitucional en Querétaro en materia de paridad —logrando que las mujeres ocupen el 50% de las candidaturas, magistraturas y gabinetes—, el verdadero reto actual sigue siendo romper con la resistencia cultural para que la voz femenina tenga el mismo valor e influencia en las mesas donde se toman las decisiones presupuestales y estratégicas más importantes.

Al concluir la charla, la funcionaria comparte una radiografía clara y una visión sobre el Querétaro que visualiza y construye desde cada colonia, barrio y delegación. A largo plazo lo ve consolidado, sostenible y próspero, un lugar donde el desarrollo económico conviva en perfecta armonía con la calidad de vida de sus habitantes, respaldado por instituciones totalmente transparentes y una ciudadanía participativa que decida, hombro con hombro junto a su gobierno, el futuro de la ciudad.

Impulsa una propuesta normativa para establecer el uso de “Datos Abiertos” como un instrumento de trabajo permanente en el Municipio de Querétaro.

